

Q&A

SOFTWARE-AKTUALISIERUNGEN



SOFTWARE- AKTUALISIERUNGEN Q&A

FÜR WELCHE KEYLINE SCHLÜSSELFRÄSMASCHINEN WIRD DIE SOFTWARE BEZAHLT?

Alle elektronischen Schlüsselfräsmaschinen mit Ausnahme der folgenden Modelle:

- 993 Power Lynx,
- 994 Old Consolle (Monitor LCD)
- 996 Dezmo (Version vor der Einführung des Betriebssystems Liger)
- Camillo Bianchi Reader (beide Versionen)
- 994 Gymkana (mit App KDT)

WIRD ES KOSTENPFLICHTIGE ABONNEMENTS AUCH FÜR 884 DECRYPTOR ULTEGRA, 884 DECRYPTOR MINI ODER CAMILLO BIANCHI READER GEBEN?

Nein, das kostenpflichtige Abonnement ist nur für elektronische Schlüsselfräsmaschinen erforderlich.

WANN FINDET DIE UMSTELLUNG VON FREIER AUF KOSTENPFLICHTIGE SOFTWARE STATT?

Das letzte kostenlose Update für alle Schlüsselfräsmaschinen fand im Juli 2019 statt, das nächste Update im Oktober 2019 wird nach folgender Logik übermittelt:

- bei Bezahlung für alle seit mehr als 24 Monate gekauften Maschinen
- kostenlos für alle unter 24 Monaten gekauften Maschinen

GIBT ES EINE ERSTE ZEITSPANNE FÜR KOSTENLOSE UPGRADES FÜR DIE NEUEN MASCHINEN? WAS PASSIERT DANN?

Ja, in einem ersten Zeitraum (24 Monate ab dem Datum des Einkaufs) haben alle neuen Schlüsselfräsmaschinen uneingeschränkten Zugriff auf den Software-Aktualisierungsserver.

Nach Ablauf dieser Frist werden Sie aufgefordert, ein Software-Abonnement zu unterzeichnen, um den Zugang zu zukünftigen Updates zu erweitern.

IST ES ERFORDERLICH, DIE MASCHINE BEIM LETZTEN UPDATE ZU AKTUALISIEREN?

Nein, das Software-Update für die elektronischen Schlüsselfräsmaschinen von Keyline ist NICHT obligatorisch. Die Grundfunktion der Maschinen ist

unabhängig von der installierten Softwareversion gewährleistet.

Keyline empfiehlt Ihnen jedoch, Ihre Schlüsselfräsmaschinen auf dem neuesten Stand zu halten, um von der ständigen Verbesserung der LIGER-Software zu profitieren.

WAS PASSIERT NACH ABLAUF DES ABONNEMENTS? WENN DAS SOFTWARE-ABONNEMENT NICHT GEKAUFT WIRD, FUNKTIONIERT DER ELEKTRONISCHE MASCHINE DANN NICHT MEHR?

Nein, der Grundbetrieb der Maschine bleibt auch nach Ablauf des Abonnements unverändert. Bei Nichtbezahlung des Software-Abonnements wird für die Maschine nicht möglich, weitere Aktualisierungen zu empfangen und geschützt geltende Systeme zu aktivieren / entsperren.

KANN ICH ANSTATT DES ABONNEMENTS AUCH NUR EINZELNE EINGEFÜHRTE ÄNDERUNGEN (BEISPIEL: DATENBANK - SYSTEME - FUNKTIONEN) KAUFEN?

Keyline bietet All-inclusive-Abonnementpakete (ein- oder mehrjährig) (Fehlerbehebung, Einfügung neuer Funktionen, Datenbankaktualisierung usw.).

WIRD DAS KALENDERJAHR (1. JANUAR BIS 31. DEZEMBER) ODER 365 TAGE AB KAUF DES ABONNEMENTS FÜR DAS JÄHRLICHE SOFTWARE-ABONNEMENT BERÜCKSICHTIGT?

Durch den Kauf des Einzelabonnements, das mit einer bestimmten Seriennummer der Maschine verknüpft wird, wird die volle Verwendbarkeit der in den 365 Tagen nach dem Kauf veröffentlichten Softwareversionen bestimmt.

Beispiel: Beim Abonnementkauf am 5. Dezember 2019 können alle Software-Releases heruntergeladen werden, die Keyline bis zum 5. Dezember 2020 veröffentlicht.

HABE ICH DIE MÖGLICHKEIT, DEN ZEITPUNKT DES ABONNEMENTS, DER VERLÄNGERUNG USW. ZU ERFAHREN?

Sie können den Status Ihres Abonnements über die Keyline-Apps (im Abschnitt MEIN PROFIL - MEINE PRODUKTE) vollständig autonom verwalten und steuern.

SOFTWARE- AKTUALISIERUNGEN Q&A

Für den Fall, dass die Maschine mit dem Internet verbunden ist, warnen bestimmte Meldungen auf dem Monitor (der Konsole) Sie im Voraus vor dem nächsten Termin und dem Erneuerungsmodus des Abonnements.

WIE VIELE SOFTWARE-RELEASES WERDEN WÄHREND DER LAUFZEIT DES ABONNEMENTS VERÖFFENTLICHT?

KANN ICH WISSEN, WIE VIELE UND WELCHE UPDATES VOR DEM KAUF DES ABONNEMENTS ENTWICKELT WERDEN?

Keyline legt nicht im Voraus fest, wie viele und welche Software-Updates in einem bestimmten Zeitraum veröffentlicht wurden. Der historische Durchschnitt des Unternehmens liegt jedoch bei 7 Releases pro Jahr, einschließlich Korrektur von Fehlern und Fehlfunktionen, Einfügen neuer Schneidkarten oder neuer Funktionen und Aktualisierung der Schlüsseldatenbank.

WIE WIRD DAS JÄHRLICHE SW-ABONNEMENT VERKAUFT?

Der Kauf des Abonnements kann über die KCT- und KDT-Apps im Bereich "Keyline Market" abgeschlossen werden. Dieses Verfahren sieht keinen gleichzeitigen wirtschaftlichen Aufwand vor, sondern den Verbrauch eines zuvor gekauften Kredits (Keycoin). Daher verwaltet das System keine realen wirtschaftlichen Transaktionen und benötigt keine Daten in Bezug auf Kreditkarte, Girokonto, Pay-Pal-Konto usw.

WIE LANGE NACH DEM ABONNEMENT KANN ICH DIE NEUEN UPDATES HERUNTERLADEN?

Passend zu den technischen Bearbeitungszeiten der Anfrage (ca. 30 Minuten) erfolgt die Berechtigung zum Download zukünftiger Software-Updates sofort und dauert 365 Tage.

IST ES MÖGLICH, DAS JAHRESABONNEMENT AUTOMATISCH ZU VERLÄNGERN? IST ES ALTERNATIV MÖGLICH, EIN MEHRJAHRESABONNEMENT FÜR MEINE MASCHINE ZU UNTERZEICHNEN?

Nein, es gibt keinen automatischen Verlängerungsmechanismus. Es besteht jedoch die Möglichkeit, mehrjährige Abonnementpakete zu kaufen, die Sie

neben einem klaren wirtschaftlichen Vorteil auch organisatorische Vorteile bieten.

KANN DAS SW-ABONNEMENT VON KEYLINE AUS DER FERNE AKTIVIERT WERDEN?

Keyline übernimmt keinerlei Verantwortung für die Aktivierung / das Abonnement von Software im Auftrag des Kunden. Bei Kunden, bei denen die Schlüsselmaschine Dritten anvertraut wurde (Franchise-Formeln) kann die Verwaltung zentralisiert sein und daher in dem zuvor beschriebenen Modus einem einzelnen Administrator anvertraut werden.

ÄNDERN SICH DIE METHODEN ZUM AKTIVIEREN VON SOFTWAREUPDATES, WENN DER KUNDE MEHR ALS EINE KEYLINE-SCHLÜSSELFRÄSMASCHINE HAT?

Das System verarbeitet die Anforderungen eindeutig, indem es den relativen jährlichen Aktivierungszeitraum mit der jeweiligen Seriennummer der Maschine verknüpft. (Eins-zu-Eins-Management).

Das System wurde jedoch so konzipiert, dass Rabatte für Kunden, die Software-Abonnements für mehrere Maschinen abonnieren, automatisch verwaltet werden

SIND PRODUKTGARANTIE UND SOFTWARE-ABONNEMENT MITEINANDER VERBUNDEN? UNTERLIEGT DIE GARANTIE DER WARTUNG VON UPDATES ODER UMGEKEHRT? DAS HEISST, ERLISCHT DIE GARANTIE FÜR DAS PRODUKT, WENN DIE SOFTWARE NICHT AKTUALISIERT IST?

Nein, die beiden Dinge haben nichts miteinander zu tun. Die Produktgarantie beträgt 2 Jahre ab dem Verkaufsdatum. Danach verfällt sie abzüglich eventueller Verlängerungen. Was die auf der Maschinen installierte LIGER-Software betrifft, so ist deren Aktualisierung in den ersten 24 Monaten der Nutzung kostenlos und anschließend kostenpflichtig (variabel gemäß der vom Kunden bevorzugten kommerziellen Option).

SIND SOFTWARE-UPDATES RÜCKWIRKEND? IST ES MÖGLICH, DEN ABONNEMENTVERTRAG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZEITRAUM NICHT ZU UNTERZEICHNEN UND DANN ZU UNTERZEICHNEN?

Das Abonnement für die Nutzung von Software-Updates ermöglicht es der Maschine, für einen von Ihnen

SOFTWARE- AKTUALISIERUNGEN Q&A

gewählten Zeitraum die neuesten Releases zu erhalten, einschließlich aller Neuheiten des “Schlüssel”-Bereichs und der bis dahin vorgenommenen Software-Optimierungen Ablauf des Abonnements selbst. Nach Ablauf des Abonnementzeitraums haben Sie KEINE sofortigen Verlängerungsbeschränkungen, jedoch hat Keyline dem Kunden einen Rabatt gewährt, der innerhalb von 30 Tagen ab dem Ablaufdatum verlängert wird.

BEZIEHEN SICH SOFTWARE-UPDATES AUF DIE EINZELNE MASCHINE ODER AUF DEN KUNDEN, DER DAS ABONNEMENT ABONNIERT HAT?

Das Software-Abonnements ist, auch wenn es der Sorgfalt und dem Interesse des Kunden dient, an die Seriennummer der einzelne Maschine gebunden, da für den ausgewählten Zeitraum der Zugriff auf den Server mit Updates und Updates möglich ist.

WAS PASSIERT, WENN ICH UPDATES FÜR MEINE EIGENE MASCHINEN ABONNIERT HABE UND DIESE VERKAUFT ODER ERSETZT WERDEN?

Der Zugriff auf den Update-Download-Server ist eng mit der Seriennummer verknüpft. Daher hat jedes Abonnement eine eigene Frist, die unabhängig von dem Konto ist, bei dem es abonniert wurde. Nur im Falle eines notwendigen Austauschs der Hardware nach einem Wartungseingriff überträgt Keyline das Abonnement auf die neue Seriennummer.

PRODUKTEN REGISTRIERUNG (ELEKTRONISCHE SCHLÜSSELFRÄSMASCHINEN UND DIAGNOSTIK-GERÄTEN)

ICH BIN EIN NEUER KEYLINE-KUNDE. WIE KANN ICH MEIN KONTO ERSTELLEN, DAS FÜR DIE PRODUKTREGISTRIERUNG BENÖTIGT WIRD?

Ein neuer Kunde wird auf der Keyline-Site registriert auf http://bit.ly/registrieren_KL

WAS IST MIT DER REGISTRIERUNG DER SCHLÜSSELFRÄSMASCHINE GEMEINT UND WOFÜR WIRD SIE VERWENDET?

Die Registrierung des Produkts ist der Vorgang, bei dem Sie Ihr Keyline-Konto mit der Seriennummer der Maschine verknüpfen, um in jedem Fall dessen Benutzeradministrator zu werden.

WIE LÄUFT DAS REGISTRIERUNGSVERFAHREN AB?

Die Produktregistrierung wird in der Maschinenkonsole als auszufüllendes Formular angezeigt. Wenn die Maschine mit dem Internet verbunden ist, wird der Prozess des Speicherns des Formulars automatisch ausgeführt. Alternativ dazu befolgt der Benutzer die Anleitung, bei der ein externer USB-Speicher verwendet wird (zum Exportieren des “Registrierungsformulars” von der Konsole auf den Server) des Keyline-Systems).

BETRIFFT DIE PRODUKTREGISTRIERUNG NUR DIE MASCHINE, FÜR DIE EIN SOFTWARE-ABONNEMENT ANGEFORDERT / UNTERZEICHNET WURDE?

Nein, die Produktregistrierung wirkt sich auf alle elektronischen Maschinen aus, die auf die Softwareversion vom Oktober 2019 aktualisiert wurden.

WAS SIND DIE FRISTEN FÜR DIE REGISTRIERUNG EINER MASCHINE?

Neue Maschine: Die Registrierung ist jederzeit möglich. Bei jedem Start der Schlüsselfräsmaschine werden Sie aufgefordert, den Vorgang abzuschließen, sofern dies noch nicht geschehen ist.
Vorhandener Maschinen: Die Produktregistrierung wird ab der Softwareversion Oktober 2019 eingeführt.

WAS PASSIERT, WENN SIE KEINE NEUE KEYLINE-SCHLÜSSELFRÄSMASCHINE REGISTRIEREN?

Für die Anerkennung der Produktgarantiezeit und die uneingeschränkte Verfügbarkeit von Softwareupdates ist eine Registrierung erforderlich.