

Q & R

MISES À JOUR LOGICIELLES



MISES À JOUR LOGICIELLES - Q & R

POUR QUELLES MACHINES À TAILLER LES CLÉS KEYLINE LE LOGICIEL SERA-T-IL À PAYER?

Toutes les machines électroniques à l'exception des modèles suivants:

- 993 Power Lynx
- 994 Old Consolle (Monitor LCD)
- 996 Dezmo (version antérieure à l'introduction du système d'exploitation Liger)
- Camillo Bianchi reader (les deux versions)
- 994 Gymkana (version avec KDT App)

DES ABONNEMENTS PAYANTS SERONT-ILS ÉGALEMENT DISPONIBLES POUR 884 DECRYPTOR ULTEGRA, 884 DECRYPTOR MINI OU CAMILLO BIANCHI READER?

Non, l'abonnement payant n'est requis que pour les machines électroniques.

QUAND LE PASSAGE DU LOGICIEL GRATUIT AU LOGICIEL PAYANT AURA-T-IL LIEU?

La dernière mise à jour gratuite pour toutes les machines a eu lieu en juillet 2019, la prochaine mise à jour, octobre 2019, sera transmise selon cette logique:

- à payer pour toutes les machines achetées de plus de 24 mois
- gratuit pour toutes les machines achetées de moins de 24 mois

EST-IL PRÉVU UNE PÉRIODE INITIALE DE MISES À JOUR GRATUITES POUR LES NOUVELLES MACHINES? QU'EST-CE QUI SE PASSE ENSUITE?

Oui, dans une première période (24 mois à compter de la date d'achat), tous les nouvelles machines ont un accès complet au serveur de mise à jour logicielle. À la fin de cette période, le client sera invité à souscrire un abonnement logiciel pour étendre l'accès aux mises à jour futures.

EST-IL OBLIGATOIRE DE METTRE À JOUR LA MACHINE AU DERNIÈRE MISE À JOUR?

Non, la mise à jour logicielle pour les machines électroniques Keyline NE DOIT PAS être considérée comme obligatoire et a toujours été déléguée à la sensibilité de l'utilisateur. Le fonctionnement de base des machines est garanti quelle que soit la version du logiciel installé. Keyline, cependant, vous conseille de garder vos machines à jour et de profiter ainsi de l'amélioration constante apportée au logiciel LIGER.

QUE SE PASSE-T-IL LORSQUE L'ABONNEMENT EXPIRE? SI L'ABONNEMENT LOGICIEL N'EST PAS ACHETÉ, LA MACHINE ÉLECTRONIQUE CESSERA-T-ELLE DE FONCTIONNER?

Non, le fonctionnement de base de la machine reste inchangé même après l'expiration de l'abonnement. Le non-paiement de l'abonnement logiciel désactive la machine à la réception de nouvelles mises à jour et à l'activation / déverrouillage de tout système considéré comme protégé.

PEUT-ON ACHETER UNIQUEMENT UN ABONNEMENT LOGICIEL OU DES MODIFICATIONS INDIVIDUELLES INTRODUITES (EXEMPLE: BASE DE DONNÉES - SYSTÈMES - FONCTIONS)?

Keyline donne des formules d'abonnement (uniques ou pluriannuelles) tout compris (résolution des erreurs, insertion de nouvelles fonctions, mise à jour de la base de données, etc.).

POUR L'ABONNEMENT ANNUEL AU LOGICIEL, EST-CE QU'ON CONSIDÈRE L'ANNÉE CIVILE (DU 1ER JANVIER AU 31 DÉCEMBRE) OU L'ANNÉE CIVILE (365 JOURS À COMPTER DE L'ACHAT DE L'ABONNEMENT)?

L'achat de l'abonnement unique, qui doit ensuite être associé à un numéro de série spécifique de la machine, détermine l'accessibilité des versions logicielles publiées dans les 365 jours suivant l'achat.

Exemple: l'achat de l'abonnement du 5 décembre 2019 permet le téléchargement de toutes les versions de logiciels que Keyline commercialisera jusqu'au 5 décembre 2020.

LE CLIENT FINAL A-T-IL LA POSSIBILITÉ DE CONTRÔLER LE CALENDRIER DE L'ABONNEMENT, DU RENOUVELLEMENT, ETC.?

Le client sera en mesure de gérer et de contrôler le statut de son abonnement en toute autonomie via les applications Keyline (dans la section MON PROFIL - MES PRODUITS).

Dans le cas où la machine est connecté à Internet, des messages spécifiques sur le moniteur (de la console) avertiront à l'avance le client de la prochaine échéance et du mode de renouvellement de l'abonnement.

MISES À JOUR LOGICIELLES - Q & R

COMBIEN DE VERSIONS DE LOGICIELS SERONT PUBLIÉES AU COURS DE LA PÉRIODE D'ABONNEMENT SIGNÉE? LE CLIENT PEUT SAVOIR COMBIEN ET QUELLES MISES À JOUR SERONT DÉVELOPPÉES AVANT L'ACHAT DE L'ABONNEMENT?

Keyline ne détermine pas a priori le nombre et la nature des mises à jour logicielles publiées au cours d'une période donnée. Toutefois, la moyenne historique de la société est de 7 publications par an, ce qui comprend la correction des erreurs et des dysfonctionnements, l'insertion de nouvelles fiches de taillage ou de nouvelles fonctionnalités et la mise à jour de la base de données de clés.

COMMENT L'ABONNEMENT ANNUEL SW SERA-T-IL VENDU?

L'achat d'abonnement peut être complété indépendamment par le client final via les applications KCT et KDT dans la section "Keyline Market".

Cette procédure ne prévoit pas une dépense économique simultanée, mais plutôt la consommation d'un crédit (Keycoin) précédemment acheté.

Par conséquent, le système ne gère pas une transaction économique réelle, il ne nécessite pas de données liées à une carte de crédit, un compte courant, un compte pay-pal, etc.

COMBIEN DE TEMPS APRÈS L'ABONNEMENT PUIS-JE TÉLÉCHARGER LES NOUVELLES MISES À JOUR?

De manière compatible avec les temps de traitement techniques de la demande (environ 30 minutes), l'autorisation de télécharger les futures mises à jour logicielles est effectuée immédiatement et dure 365 jours.

EST-IL POSSIBLE DE RENOUVELER AUTOMATIQUEMENT L'ABONNEMENT ANNUEL?

SINON, EST-IL POSSIBLE DE SIGNER UN ABONNEMENT PLURIANNUEL POUR LA MACHINE?

Non, il n'y a pas de mécanisme de renouvellement automatique. Toutefois, il est possible de souscrire des formules d'abonnement pluriannuelles qui, outre un avantage économique évident, offrent au client une commodité organisationnelle.

EST-CE QUE L'ABONNEMENT LOGICIEL PEUT ÊTRE ACTIVÉ À DISTANCE PAR KEYLINE?

Keyline ne prend en charge aucun type d'activation /

d'abonnement logiciel pour le compte du client.

Dans le cas de clients où la machine est confiée à des tiers (formules de franchisage) ou à la demande expresse d'un distributeur agréé, la gestion peut être de type centralisé et, par conséquent, confiée à un seul utilisateur administrateur dans le mode décrit précédemment.

EST-CE QUE LES MÉTHODES D'ACTIVATION DES MISES À JOUR LOGICIELLES CHANGENT SI LE CLIENT DISPOSE DE PLUS D'UNE MACHINE KEYLINE?

Le système traite sans équivoque les demandes en connectant à chaque numéro de série spécifique de la machine la période de validité annuelle relative (gestion un à un).

Cependant, le système a été conçu pour gérer automatiquement les remises dédiées aux clients abonnés à des abonnements logiciels pour plusieurs machines.

LA GARANTIE DU PRODUIT ET L'ABONNEMENT LOGICIEL SONT LIÉS? EST-CE QUE LA GARANTIE EST SOUMISE À LA MAINTENANCE DE MISES À JOUR OU INVERSEMENT? AUTREMENT DIT, LA GARANTIE DU PRODUIT EXPIRE-T-ELLE SI LA MACHINE N'EST PAS À JOUR?

Non, les deux choses doivent être considérées comme non liées. La garantie du produit est valable 2 ans à compter de la date de vente, après quoi, sans tenir compte des éventuelles extensions, elle devient caduque. En ce qui concerne le logiciel LIGER installé sur la machine, sa mise à jour est gratuite au cours des 24 premiers mois d'utilisation et a par la suite un coût (variable selon l'option commerciale préférée du client).

LES MISES À JOUR LOGICIELLES SONT-ELLES RÉTROACTIVES? EST-IL POSSIBLE DE NE PAS SIGNER LE CONTRAT D'ABONNEMENT POUR UNE CERTAINE PÉRIODE ET PUIS DE LE SIGNER?

La souscription d'un abonnement pour l'utilisation de mises à jour logicielles permet à la machine, pendant une période choisie par le client, de recevoir les versions les plus récentes comprenant, par conséquent, toutes les nouveautés du secteur "clés" et les optimisations logicielles jusqu'à la date d'expiration de l'abonnement lui-même.

À la fin de la période souscrite, le client n'a AUCUNE obligation de renouvellement immédiat, toutefois

MISES À JOUR LOGICIELLES - Q & R

Keyline a prévu une réduction au client qui renouvelle dans les 30 jours à compter de la date d'expiration.

EST-CE QUE LES MISES À JOUR LOGICIELLES SONT LIÉES À LA MACHINE INDIVIDUELLE OU AU CLIENT QUI A SOUSCRIT L'ABONNEMENT?

La souscription de l'abonnement logiciel, bien que ce soit à l'attention et à l'intérêt du client, se lie au numéro de série d'une seule machine car il permet l'accès au serveur de téléchargement des mises à jour pour la période sélectionnée.

QUE SE PASSE-T-IL DANS LES CAS OÙ L'UTILISATEUR FINAL A SOUSCRIT L'ABONNEMENT AUX MISES À JOUR DE SA PROPRE MACHINE ET CETTE MACHINE EST VENDUE OU REMPLACÉE?

L'accès au serveur de téléchargement des mises à jour est étroitement lié au numéro de série. Par conséquent, chaque abonnement a son propre délai, qui est indépendant du compte auquel il a été abonné. Uniquement en cas de remplacement nécessaire du matériel suite à une intervention de maintenance, Keyline transfère l'abonnement vers le nouveau numéro de série.

ENREGISTREMENT DU PRODUIT (MACHINES ÉLECTRONIQUES et APPAREILS DE DIAGNOSTIC)

JE SUIS UN NOUVEAU CLIENT KEYLINE, COMMENT PUIS-JE CRÉER MON COMPTE NÉCESSAIRE À L'ENREGISTREMENT DU PRODUIT?

L'enregistrement d'un nouveau client est effectué sur le site Keyline à l'adresse
http://bit.ly/inscrivez-vous_KL

QU'ENTEND-ON PAR ENREGISTREMENT DE LA MACHINE ET À QUOI SERT-IL?

L'enregistrement du produit est l'opération dans laquelle le client associe son compte Keyline au numéro de série de la machine devenant, à tous les effets, l'utilisateur administrateur de celle-ci.

COMMENT PEUT-ON S'INSCRIRE?

L'enregistrement du produit apparaît dans la console de la machine sous la forme d'un formulaire à remplir. Si la machine est connectée à Internet, le processus de sauvegarde du formulaire est automatisé. L'utilisateur peut également suivre la procédure guidée consistant à utiliser une mémoire USB externe (pour exporter le "formulaire d'enregistrement" de la console au serveur système Keyline).

L'ENREGISTREMENT DU PRODUIT AFFECTERA-T-IL UNIQUEMENT LES MACHINES POUR LESQUELLES UN ABONNEMENT À UN LOGICIEL A ÉTÉ DEMANDÉ / SOUSCRIT?

Non, l'enregistrement du produit concernera toutes les machines électroniques mises à jour vers la version logicielle d'octobre 2019.

QUELLES SONT LES DATES LIMITES POUR ENREGISTRER UNE MACHINE?

Nouvelle machine: l'enregistrement peut être fait à tout moment. À chaque démarrage de la machine, si ce n'est déjà fait, une notification automatique (fenêtre contextuelle) invitera le client à terminer l'opération. Machine existante: l'enregistrement du produit sera introduit à partir de la version logicielle d'octobre 2019.

QU'EST-CE QUE SE PASSE-T-IL SI ON N'ENREGISTRE PAS UNE NOUVELLE MACHINE KEYLINE?

Aux fins de la reconnaissance de la période de garantie du produit et de l'accessibilité totale aux mises à jour logicielles, l'enregistrement doit être considéré comme obligatoire.