

# Q&A

---

## SOFTWARE UPDATES



# SOFTWARE UPDATES - Q&A

---

## **PER QUALI MODELLI DI DUPLICATRICI KEYLINE IL SOFTWARE DIVENTERÀ A PAGAMENTO?**

Tutti le duplicatrici elettroniche ad esclusione dei seguenti modelli:

- 993 Power Lynx
- 994 Old Consolle (Monitor LCD)
- 996 Dezmo (versione antecedente l'introduzione del sistema operativo Liger)
- Camillo Bianchi Reader (entrambe le versioni)
- 994 Gymkana (versione con App KDT)

## **CI SARANNO ABBONAMENTI A PAGAMENTO ANCHE PER 884 DECRYPTOR ULTEGRA, 884 DECRYPTOR MINI O CAMILLO BIANCHI READER?**

No, l'abbonamento a pagamento è richiesto soltanto per le duplicatrici elettroniche.

## **QUANDO AVVERRÀ IL PASSAGGIO DA SOFTWARE GRATUITO A SOFTWARE A PAGAMENTO?**

L'ultima release di aggiornamento gratuito per tutte le duplicatrici è avvenuta a Luglio 2019, l'aggiornamento successivo, Ottobre 2019, sarà veicolato secondo questa logica:

- a pagamento per tutte le duplicatrici acquistate da più di 24 mesi
- gratuito per tutte le duplicatrici acquistate da meno di 24 mesi

## **PER LE NUOVE DUPLICATRICI È PREVISTO UN PERIODO INIZIALE DI AGGIORNAMENTI GRATUITI? COSA SUCCEDA POI?**

Sì, in un primo periodo (24 mesi dalla data di acquisto) tutte le nuove duplicatrici hanno pieno accesso al server di aggiornamento del software.

Al termine di questo periodo il cliente sarà invitato alla sottoscrizione di un abbonamento software per prolungare l'abilitazione all'accesso agli aggiornamenti futuri.

## **E' OBBLIGATORIO AGGIORNARE LA DUPLICATRICE ALL'ULTIMO AGGIORNAMENTO?**

No, l'aggiornamento software per le duplicatrici elettroniche Keyline NON è da considerarsi obbligatorio ed è sempre stato demandato alla sensibilità dell'utente utilizzatore. L'operatività di base delle macchine è garantita a prescindere dalla versione software installata.

Keyline, tuttavia, consiglia di mantenere aggiornate le proprie duplicatrici e beneficiare, quindi, del costante miglioramento apportato sul software LIGER.

## **COSA SUCCEDA ALLA SCADENZA DELL'ABBONAMENTO? SE NON VIENE ACQUISTATO L'ABBONAMENTO SW LA DUPLICATRICE ELETTRONICA SMETTE DI FUNZIONARE?**

No, l'operatività di base della duplicatrice rimane invariata anche dopo la scadenza dell'abbonamento. Il mancato pagamento dell'abbonamento software disabilita la duplicatrice alla ricezione di ulteriori aggiornamenti e all'attivazione/sblocco di eventuali sistemi considerati protetti.

## **SI PUÒ COMPRARE SOLO UN ABBONAMENTO SOFTWARE O SINGOLE NOVITÀ INTRODOTTE (ESEMPIO: DATABASE – SISTEMI – FUNZIONI)?**

Keyline offre pacchetti di abbonamento (singolo anno o pluriennale) omnicomprensivi (risoluzione errori, inserimento nuove funzioni, aggiornamento database, etc.)

## **PER L'ABBONAMENTO SOFTWARE DI TIPO ANNUALE VIENE CONSIDERATO L'ANNO CIVILE (1 GEN -31 DIC) O L'ANNO SOLARE (365 GG DA ACQUISTO ABBONAMENTO)?**

L'acquisto del singolo abbonamento, da legare quindi ad una specifica matricola macchina, determina la piena fruibilità delle release software rilasciate nei 365 giorni successivi all'acquisto stesso.

Esempio: L'acquisto abbonamento in data 5 Dicembre 2019 consente il download di tutte le release software che Keyline rilascerà fino al 5 Dicembre 2020.

## **IL CLIENTE FINALE HA LA POSSIBILITÀ DI CONOSCERE LE TEMPISTICHE RELATIVE A SCADENZA ABBONAMENTO, RINNOVO, ETC.?**

Il cliente avrà modo di gestire e controllare lo stato del proprio abbonamento in piena autonomia attraverso le app Keyline (alla sezione IL MIO PROFILO- I MIEI PRODOTTI).

Nel caso in cui la duplicatrice fosse connessa ad Internet, specifici messaggi a monitor (della consolle) avviseranno anticipatamente il cliente sulla prossima scadenza e la modalità di rinnovo abbonamento.

# SOFTWARE UPDATES - Q&A

---

## **QUANTE RELEASE SOFTWARE VERRANNO RILASCIATI NEL PERIODO DI ABBONAMENTO SOTTOSCRITTO? IL CLIENTE PUÒ SAPERE PRIMA DI ACQUISTARE L'ABBONAMENTO QUANTI E QUALI AGGIORNAMENTI VERRANNO SVILUPPATI?**

Keyline non determina a priori quanti e di cosa si compongono gli aggiornamenti software rilasciati in un determinato periodo di tempo. Tuttavia, la media storica aziendale è di 7 rilasci su base annuale comprensivi di correzione errori e malfunzionamenti, inserimento nuove schede di taglio o nuove funzionalità ed aggiornamento database chiavi.

## **COME VERRÀ VENDUTO L'ABBONAMENTO SW ANNUALE?**

L'attivazione dell'abbonamento può essere completata in autonomia dal cliente finale attraverso le app KCT e KDT alla sezione "Keyline Market", dopo aver acquistato la Keycoin card presso Keyline Italia o presso il punto vendita dove si è acquistata la duplicatrice. Tale procedura non prevede un contestuale esborso economico bensì il consumo di un credito (Keycoin) precedentemente acquistato.

Il sistema, pertanto, non gestendo una reale transazione economica, non richiede dati legati a carta di credito, conto corrente, account pay-pal, etc.

## **DOPO QUANTO TEMPO DALLA SOTTOSCRIZIONE DELL'ABBONAMENTO POSSO SCARICARE I NUOVI AGGIORNAMENTI?**

Compatibilmente con i tempi tecnici di elaborazione della richiesta (circa 30 Minuti) l'abilitazione al download dei futuri aggiornamenti software avviene immediatamente e ha durata di 365 giorni.

## **E' POSSIBILE RINNOVARE IN MODO AUTOMATICO IL PROPRIO ABBONAMENTO ANNUALE? ALTERNATIVAMENTE È POSSIBILE SOTTOSCRIVERE UN ABBONAMENTO PLURIENNALE PER LA PROPRIA DUPLICATRICE?**

No, non esiste un meccanismo di rinnovo automatico. Tuttavia si rende disponibile la sottoscrizione di pacchetti di abbonamento pluriennale che, oltre ad un'evidente convenienza economica, offrono al cliente una comodità in termini organizzativi.

## **L'ABBONAMENTO SW PUÒ ESSERE ATTIVATO DA KEYLINE IN MODALITÀ REMOTA?**

Keyline non prende in carico alcun tipo di attivazione

software/abbonamento per conto del cliente.

Nel caso di clienti dove la gestione delle duplicatrici è demandata a persone terze (formule in franchising) o su specifica richiesta di un distributore autorizzato, la gestione può essere di tipo centralizzato e, quindi, affidata ad un unico utente amministratore nella modalità precedentemente descritta.

## **CAMBIANO LE MODALITÀ DI ABILITAZIONE AGGIORNAMENTI SOFTWARE NEL CASO IL CLIENTE ABBAIA PIÙ DI UNA MACCHINA DUPLICATRICE KEYLINE?**

Il sistema elabora univocamente le richieste collegando ad ogni specifica matricola macchina il relativo periodo annuale di abilitazione. (gestione one-to-one). Tuttavia il sistema è stato progettato per gestire in modo automatico scontistiche dedicate ai clienti che sottoscrivono abbonamenti software per più duplicatrici

## **GARANZIA PRODOTTO E ABBONAMENTO SOFTWARE SONO LEGATI TRA LORO? LA GARANZIA È SUBORDINATA AL MANTENIMENTO DEGLI AGGIORNAMENTI O VICEVERSA? OVVERO DECADE LA GARANZIA SUL PRODOTTO SE LA DUPLICATRICE NON È AGGIORNATA?**

No, le due cose sono da considerarsi slegate tra loro.

La garanzia sul prodotto ha validità 2 anni dalla data di vendita dopodiché, al netto di possibili estensioni, decade.

Per quanto riguarda il software LIGER installato sulla duplicatrice, nei primi 24 mesi di utilizzo, il suo aggiornamento è gratuito e successivamente ha un costo (variabile in base all'opzione commerciale preferita dal cliente)

## **GLI AGGIORNAMENTI SOFTWARE HANNO VALENZA RETROATTIVA? E' POSSIBILE NON SOTTOSCRIVERE IL CONTRATTO DI ABBONAMENTO PER UN DETERMINATO PERIODO E SOTTOSCRIVERLO SUCCESSIVAMENTE?**

La sottoscrizione di un abbonamento per la fruizione degli aggiornamenti software abilita la duplicatrice, per un arco di tempo scelto dal cliente, alla ricezione delle release più recenti comprendenti, quindi, tutte le novità del settore "keys" e le ottimizzazioni software apportate fino alla data di scadenza dell'abbonamento stesso.

Alla scadenza del periodo sottoscritto il cliente NON ha alcun vincolo di rinnovo immediato tuttavia Keyline ha previsto uno sconto per il cliente che rinnova che acquista un pacchetto pluriennale.

# SOFTWARE UPDATES - Q&A

---

## **GLI AGGIORNAMENTI SOFTWARE SONO LEGATI ALLA SINGOLA DUPLICATRICE O AL CLIENTE CHE HA SOTTOSCRITTO L'ABBONAMENTO?**

La sottoscrizione dell'abbonamento software, seppur sia a cura ed interesse del cliente, si lega alla singola matricola macchina in quanto ne abilita l'accesso al server di download aggiornamenti per il periodo di tempo selezionato.

## **COSA ACCADE NEI CASI IN CUI L'UTENTE FINALE AB- BIA SOTTOSCRITTO UN ABBONAMENTO AGLI AGGIOR- NAMENTI PER LA PROPRIA DUPLICATRICE E QUESTA VIENE VENDUTA O VIENE SOSTITUITA?**

L'accesso al server di download aggiornamenti è strettamente legato al numero di matricola e quindi ogni abbonamento ha una propria scadenza che prescinde dall'account con cui è stato sottoscritto. Solamente nel caso di necessaria sostituzi- one dell'hardware in seguito ad un intervento di manutenzione Keyline trasferisce l'abbonamento sul nuovo numero di matricola.

## **REGISTRAZIONE PRODOTT- TO (DUPLICATRICI ELETTRONICHE e DISPOSITIVI DIAGNOSTICI)**

### **SONO UN NUOVO CLIENTE KEYLINE, COME POSSO CREARE IL MIO ACCOUNT NECESSARIO PER LA REGI- STRAZIONE PRODOTTO?**

La registrazione di un nuovo cliente si effettua sul sito keyline al link [http://bit.ly/registrati\\_kl\\_ita](http://bit.ly/registrati_kl_ita)

### **COSA SI INTENDE PER REGISTRAZIONE DELLA DUPLI- CATRICE E A COSA SERVE?**

La registrazione del prodotto è quell'operazione in cui il cliente associa il proprio account Keyline al seriale della duplicatrice diventando, a tutti gli effetti, utente amministratore della stessa.

### **COME SI EFFETTUA LA PROCEDURA DI REGISTRAZIONE?**

La registrazione del prodotto appare nella consolle

della duplicatrice come form da compilare. Qualora la duplicatrice fosse connessa alla rete internet il processo di salvataggio del form è automa- tizzato, alternativamente l'utente segue la procedura guidata che prevede l'utilizzo di una memoria USB esterna (per l'esportazione del "form di registrazione" da consolle al server di sistema Keyline).

### **LA REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO INTERESSERÀ SOLTANTO LE DUPLICATRICI PER LE QUALI È STATO RICHiesto/SOTTOSCRITTO UN ABBONAMENTO SOFTWARE?**

No, la registrazione del prodotto interesserà tutte le duplicatrici elettroniche aggiornate alla release software di Ottobre 2019.

### **QUALI SONO LE SCADENZE PER LA REGISTRAZIONE DI UNA DUPLICATRICE?**

Nuova duplicatrice: La registrazione può essere ef- fettuata in qualsiasi momento. Ad ogni avvio della duplicatrice, qualora non ancora fatta, un avviso automatico (pop-up) inviterà il cliente a completare l'operazione.

Duplicatrice esistente: La registrazione del prodotto sarà introdotta a partire dalla release software di Ottobre 2019.

### **COSA SUCCEDERÀ SE NON SI REGISTRA UNA NUOVA DUPLICATRICE KEYLINE?**

Ai fini del riconoscimento del periodo di garanzia prodotto e di totale accessibilità agli aggiornamenti software la registrazione è da considerarsi obbligatoria.