

# P&R

---

## ACTUALIZAÇÕES DE SOFTWARE



# ACTUALIZAÇÕES DE SOFTWARE - P&R

---

## **PARA QUE MODELOS DE MÁQUINAS ELETRÔNICAS DE CORTE DE CHAVE, EU PRECISO DE COMPRAR A SUBSCRIÇÃO DO SOFTWARE?**

Todas as máquinas eletrônicas excluindo:

- 993 Power Lynx
- 994 Consola Original (LCD monitor ecrã azul)
- 996 Dezmo (versões anteriores à introdução do sistema operacional Liger)
- Camillo Bianchi Reader e Camillo Bianchi Reader Advance
- 994 Gymkana (versões com a app KDT usando um tablet ou telefone Android)

## **EXISTIRÁ ALGUMA SUBSCRIÇÃO PAGA PARA 884 DECRYPTOR ULTEGRA, 884 DECRYPTOR MINI OU CAMILLO BIANCHI READER?**

Não, a subscrição paga é só necessária para as máquinas eletrônicas.

## **QUANDO OCORRERÁ A MUDANÇA DE ACTUALIZAÇÕES GRÁTIS PARA PAGAS?**

A última atualização gratuita para todas as máquinas principais ocorreu em julho de 2019, a próxima atualização, em outubro de 2019, seguirá esta diretriz; as atualizações necessárias serão pagas para todas as máquinas compradas pelo cliente há mais de 24 meses; as atualizações para máquinas compradas pelo cliente há menos de 24 meses, são gratuitas.

## **EXISTE UM PERÍODO INICIAL DE ACTUALIZAÇÕES GRÁTIS PARA AS MÁQUINAS NOVAS? O QUE ACONTECE DEPOIS?**

Sim, no período inicial (24 meses a partir da data de venda ao cliente), todas as novas máquinas principais têm acesso total ao servidor de atualização de software. No final deste período, o cliente será convidado a assinar uma assinatura de software para permitir atualizações futuras.

## **É OBRIGATÓRIO ACTUALIZAR O SOFTWARE DAS MÁQUINAS PARA A ÚLTIMA VERSÃO?**

Não, a atualização de software para as máquinas eletrônicas da Keyline NÃO é obrigatória e foi criada a pensar no utilizador. As operações básicas das máquinas é garantida, independentemente da versão do software instalada. No entanto, a Keyline recomenda manter suas máquinas atualizadas para se beneficiar do aprimoramento constante feito no software Liger, incluindo as novas referências e avanços mais recentes.

## **O QUE ACONTECE QUANDO A SUBSCRIÇÃO EXPIRAR?, A MÁQUINA DEIXA DE FUNCIONAR?**

Não, as operações básicas das máquinas de corte de chaves permanece inalterada, mesmo após o término da assinatura. A falta de pagamento pela assinatura do software desabilita a máquina principal de receber atualizações adicionais.

## **POSSO COMPRAR APENAS A SUBSCRIÇÃO DE UM SISTEMA DE CORTE?**

A Keyline oferece pacotes abrangentes de assinatura (único ano ou plurianual), que incluirão novos recursos, atualizações de base de dados, resolução de erros, etc. A assinatura do software cobre tudo isso e deve ser adquirida como uma assinatura completa do pacote.

## **QUANTO TEMPO DURA A SUBSCRIÇÃO ANNUAL?**

A compra de uma assinatura individual, vinculada a uma máquina específica, é válida por 365 dias após a ativação.

Ex: a assinatura ativada em 5 de dezembro de 2019 permite ao utilizador descarregar todas as versões de software que a Keyline lançará até 5 de dezembro de 2020.

## **COMO É QUE EU SEI QUE A MINHA SUBSCRIÇÃO ESTÁ A ACABAR E COMO RENOVAR?**

Pode gerir e verificar o estado de uma assinatura com total autonomia através da app Keyline (na secção: MEU PERFIL - MEUS PRODUTOS). Se a

# ACTUALIZAÇÕES DE SOFTWARE - P&R

---

máquina estiver conectada à Internet, as mensagens de notificação de software aparecerão na consola para notificá-lo com antecedência sobre a próxima expiração e como renovar uma assinatura.

## QUANTAS ACTUALIZAÇÕES DE SOFTWARE SERÃO FEITAS DURANTE O PERÍODO DE SUBSCRIÇÃO? COMO SEI QUE ACTUALIZAÇÕES SERÃO FEITAS ANTES DE COMPRAR A SUBSCRIÇÃO?

A Keyline não possui uma quantidade determinada de atualizações de software que serão lançadas num determinado período de tempo devido à natureza da aquisição de informações e ao tempo de desenvolvimento de P&D. No entanto, a média histórica é de aproximadamente 7 lançamentos anualmente, incluindo a inserção de novos cartões de corte ou novos recursos, a atualização da base de dados de chaves e a correção de erros e mau funcionamento do firmware.

## COMO COMPRAR A SUBSCRIÇÃO DO SOFTWARE?

- 1) Compre um cartão Keycoin no seu distribuidor Keyline
- 2) Receberá um cartão tipo raspadinha com um código de ativação exclusivo a ser inserido na seção Keyline Market da Keyline Cloning Tool ou Keyline Duplicating Tool App para comprar uma quantia de KeyCoin
- 3) Use as KeyCoins para ativar a assinatura de software preferida
- 4) O seu software está agora ativado

## QUANTO TEMPO APÓS A COMPRA POSSO DESCARREGAR AS NOVAS ATUALIZAÇÕES?

Após comprar a assinatura do software e inserir o código exclusivo, o tempo de processamento leva aproximadamente 30 minutos e, em seguida, os downloads de atualização de software ficam disponíveis por 365 dias.

## É POSSÍVEL RENOVAR AUTOMATICAMENTE A SUBSCRIÇÃO?

Não, não há mecanismo de renovação automática.

No entanto, ao adquirir uma assinatura de vários anos, você pode se beneficiar de uma poupança de custos e da capacidade de atualizar o software por mais de um ano.

## A KEYLINE ACTIVA A SUBSCRIÇÃO DO SOFTWARE REMOTAMENTE?

A Keyline não ativa nenhum tipo de assinatura de software em nome do cliente. No caso de clientes em que a gestão das máquinas de chaves é confiada a terceiros (por exemplo, contas franchisadas, etc.) ou a pedido específico de um distribuidor autorizado, a gestão pode ser centralizada e, portanto, confiada a um único administrador.

## COMO COMPRO UMA SUBSCRIÇÃO DE SOFTWARE SE TENHO MULTIPLAS MÁQUINAS ELETRÓNICAS?

O sistema processa solicitações de maneira exclusiva, vinculando a assinatura anual relevante a cada número de série de máquinas individuais (gestão individual). No entanto, o sistema foi projetado para criar automaticamente descontos para clientes que assinam assinaturas de software para várias máquinas.

## A GARANTIA DO PRODUTO E A SUBSCRIÇÃO DO SOFTWARE ESTÃO LIGADAS?

Não, os dois não têm relação um com o outro. A garantia do produto é válida 2 anos a partir da data de venda. As atualizações do software Liger são gratuitas nos primeiros 24 meses e, posteriormente, têm um custo com base no prazo de assinatura adquirido pelo cliente.

## AS ACTUALIZAÇÕES SÃO RETROATIVAS?

Quando compra uma assinatura de software, recebe a versão mais recente.

## AS ATUALIZAÇÕES ESTÃO LIGADAS A UMA MÁQUINA INDIVIDUAL OU AO UTILIZADOR?

A assinatura está vinculada ao número de série da máquina individual e não ao cliente que assinou.

# ACTUALIZAÇÕES DE SOFTWARE - P&R

---

## **EU SUBSCREVI AS ACTUALIZAÇÕES E DEPOIS VENDI A MINHA MÁQUINA, POSSO TRANSFERIR AS ATUALIZAÇÕES PARA O NOVO DONO?**

Como a assinatura está vinculada aos números de série da máquina individual, as atualizações de software ainda serão válidas se a máquina for vendida ou substituída durante o período de subscrição. No entanto, o novo dono deve registrar a sua conta e transferir os números de série para solicitações de reparo em garantia e manutenção.

## **REGISTO DE PRODUTOS (MÁQUINAS ELETRÓNICAS e DISPOSITIVOS DE DIAGNÓSTICO)**

### **O QUE É O REGISTO DA MÁQUINA E PARA QUE SERVE?**

O registo do produto ocorre quando o cliente associa sua conta Keyline aos números de série da máquina e, portanto, torna-se o administrador da máquina.

### **COMO REGISTO A MINHA MÁQUINA DE CORTE DE CHAVES KEYLINE?**

Se já possui uma conta Keyline, pode registrar o seu produto diretamente na consola da sua máquina. Se você não possui uma conta Keyline, pode criar uma no nosso site [http://bit.ly/registe-se\\_KL](http://bit.ly/registe-se_KL) ou através da app Keyline Cloning Tool App que pode ser descarregado deste link [http://bit.ly/app\\_KCT](http://bit.ly/app_KCT).

### **DEVO REGISTRAR MESMO QUE NÃO COMPRE A SUBSCRIÇÃO DE SOFTWARE?**

Sim, todas as máquinas devem ser registadas a partir da versão de software de outubro de 2019.

### **O QUE ACONTECE SE NÃO REGISTRAR A MÁQUINA?**

Com o objetivo de reconhecer o período de garantia do produto e total acessibilidade às atualizações de software, o registo é obrigatório.